

1.- Sarrera

BPXport konpainia konprometitua da pertsona guztien duintasunarekiko eta haiei datxezkien eskubideekiko errespetuarekin, eta bertan dauden gizarte-inguruneen ongizatea bultzatu eta babestea du helburu.

Politika horrek Giza Eskubideekiko dugun konpromisoa formalizatzen du. Konpromiso hori, oro har, BPXport-en Negozio Arduratsua-ren Printzipioetan jasotzen da, eta, zehazkiago, nazioartean aitortutako giza eskubide sozial, ekonomiko eta kulturalak errespetatzen eta aplikatzen direla zaintzen duten politika eta arauen multzo batean. Behar bezalako arreta erabiltzen dugu giza eskubideen urraketa identifikatu, prebenitu eta saihesteko. Giza eskubideetan ondorio kaltegarri bat eraginez gero, bidezko eta bidezko konponbidea emateko konpromisoa hartzen dugu.

Gure politika Nazio Batuen Enpresarako eta Giza Eskubideetarako Printzipio Gidarietan eta Giza Eskubideen Nazioarteko Hitzarmen eta Konpromiso hauetan oinarritzen da:

- ✓ Nazio Batuen Giza Eskubideen Adierazpen Unibertsala,
- ✓ Nazio Batuen Munduko Ituna,
- ✓ Nazio Batuen Ekonomia, Gizarte eta Kultura Eskubideen Nazioarteko Ituna,
- ✓ Enpresa Multinazionalentzako Ekonomia Lankidetzeta eta Garapenerako Antolakundearen Gidalerroak,
- ✓ Lanaren Nazioarteko Erakundearen oinarrizko hitzarmenak,
- ✓ Nazio Batuen Eskubide Zibil eta Politikoen Nazioarteko Ituna,
- ✓ Nazio Batuen Haurren Eskubideei buruzko Konbentzioa,
- ✓ Desgaitasuna duten Pertsonen Eskubideei buruzko Nazio Batuen Konbentzioa,
- ✓ Global Network Initiative (GNI) delakoaren Adierazpen Askatasunaren eta Pribatutasunaren Printzipioak

2.- Xedea eta irismena

Politika honen xedea ondorengoa da:

- ✓ BPXport-ek, maila globalean, presente gauden komunitateen giza eskubideak errespetatzeari eta sustatzeari dagokionez, gure eragiketetan eta hornidura-katean hartzen duen konpromisoa berrestea, eta gure eragiketen aldetik konpromiso hori

ziurtatzeko beharrezkoak diren printzipio orokorrak ezartzea.

Printzipio orokorrak dira, gutxienekoak izango dira eta BPXport Taldearentzat jarduera-esparru bat zehazten dute. Printzipio horiek xehetasun handiagoz garatu ahal izango dira taldeko operadore bakoitzean.

Dokumentu hau politika korporatiboa da, eta, beraz, BPXport Taldeko sozietate guztiei aplikatzen zaie.

3.- Gure konpromisoak

Giza Eskubideen errespetuarekin eta sustapenarekin dugun konpromisoa enplegatuekin, hornitzaileekin, bezeroekin eta, oro har, gizartearekin dugun harremanean gure eragin-eremua estaltzen duten esparruen inguruan garatu da, eta konpromiso hauetan gauzatzen da:

3.1.- Bezeroarekin konpromisoa

BPXporten, pertsonen bizitzan eragin positiboa sortzen lagunduko duten produktuak eta zerbitzuak eskaintzeko lan egiten dugu, honako konpromiso hauetan oinarrituta:

- ✓ **Pribatutasuna:** datu pertsonalen tratamendu egokia ziurtatzea, pertsonen oinarritzko eskubideak eta askatasunak errespetatzeko, eta, bereziki, datu pertsonalak babesteko oinarritzko eskubidea.
- ✓ **Segurtasuna:** azpiegitura eta zerbitzu seguruak eta fidagarriak ematea, eta datuak babesten saiatzea, datuak galtzea, aldatzea, behar ez bezala erabiltzea edo baimenik gabe sartzea saihestuz.
- ✓ **Produktuen eta zerbitzuen garapen eta erabilera arduratsua:** balio-proposamenetan arreta berezia aplikatzea, plangintzako eta garapeneko hainbat fasetan arreta egokiko prozesuak txertatuz.
- ✓ **Adingabeen babesa:** jarduera fisikoaren bidez haurrak eta nerabeak babesten laguntzea, kolektibo horientzako programa eta zerbitzu espezifikoen bidez.
- ✓ **Diskriminaziorik eza:** bezeroekiko harremanetan diskriminazio-tratua saihestea, arrazari, nazionalitateari, jatorri etnikoari, erlijioari, generoari, sexu-orientazioari eta sexu-identitateari, egoera zibilari, adinari, desgaitasunari edo familia-erantzukizunari lotutako aurreiritzirik gabe.

3.2.- Langilearekin konpromisoa

Barne-politikak eta -prozesuak ditugu, lan-eskubideen errespetua sustatzeko eta praktika diskriminatzaileak saihesteko. Konpromiso horiek, funtsean, honako hauek dira:

- ✓ **Aniztasuna, inklusioa eta aukera-berdintasuna:** aukera-berdintasuna sustatzea eta pertsonen diskriminazio-tratua saihestea gure erakundearen eremu guztietan eta gure balio-proposamenetan, arrazari, nazionalitateari, jatorri etnikoari, erlijioari, generoari, sexu-orientazioari eta sexu-identitateari, egoera zibilari, adinari, desgaitasunari edo familia-erantzukizunari lotutako aurreiritzirik gabe. Antzeko karguen arteko soldata-oreka sustatzea, antzeko testuinguruetan. Lan-ingurunean jazarpen, mehatxu edo larderia mota oro – ahozkoa, fisikoa, sexuala edo psikologikoa – baztertzea.
- ✓ **Segurtasuna eta Osasuna:** lantoki seguru eta osasungarria eskaintzea gure instalazio guztietan, laneko segurtasun eta osasunaren arloan prozedurak eta araudiak ezarriz. Bizitza pertsonala eta profesionala eta atsedenerako eskubidea uztartzeko mekanismoak sustatzea. Segurtasunaren kultura zabaltzea eta indartzea sustatzea, arriskuari buruzko kontzientziazioa garatuz, eta langileen portaera arduratsua sustatzea, informazio- eta prestakuntza-saioen bidez, besteak beste.
- ✓ **Elkartzeko askatasuna eta negoziazio kolektiborako eskubidea:** askatasun sindikala, elkartzeko askatasuna, greba-eskubidea eta negoziazio kolektiborako eskubidea bermatzea.
- ✓ **Nahitaezko lana eta esklabotza:** gure operazioen barruan, nahitaezko edozein lan, esklabo edo giza trafiko mota debekatzea eta baztertzea.
- ✓ **Haurren lana:** haurren eta nerabeen eskubideak errespetatzea. Gure zerbitzuetan haurren eskulana erabiltzea debekatzea eta ukatzea, gure kontratazio-prozesuetan pertsona guztiek lan egiteko tokiko legezko gutxieneko adina gainditzen dutela egiaztatuz eta, nolana ere, Langileen Estatutuaren xedapenak errespetatuz.

3.3.- Gizartearekin konpromisoa

Bizi garen gizartearen eragin positiboa eta hazkunde iraunkorra sortzeko konpromisoa dugu:

- ✓ **Ustelkeriaren aurkakoa:** zintzotasunez eta zintzotasunez jokatzeko dugu. Ustelkeriaren aurka borrokatzen dugu, hainbat modutan; horretarako, kontrol-ingurune bat abiarazten dugu, hainbat elementuz osatua: barne-araudia, ustelkeriaren aurkako prozedurak eta arlo horretako gure langileen etengabeko prestakuntza.

- ✓ **Ingurumena:** ingurumena babesten laguntzea eta pertsonentzat ingurune osasungarria bultzatzea, gure Ingurumen Politikan eta Arauetan jasotako printzipioak aplikatuz eta, besteak beste, konpromiso hauek hartuz:
 - Oinarrizko printzipiotzat hartzea kutsaduraren prebentzioa, biodibertsitatearen babesa, baliabideen erabilera eraginkorra eta ekonomia zirkularra.
 - Ekonomia deskarbonizatua sustatzea, gure negozioaren hazkundera berotegi-efektuko gasen emisioetatik bereiziz, energia berriztagarrien erabilera sustatuz.
- ✓ **Komunitatea:** gure jarduera garatzen dugun komunitateen ekonomia-, gizarte- eta kultura-eskubideak errespetatzea, konfiantzaren esparruan lankidetzeta-harremanak izateko helburuarekin. Errespetuaren esparruan elkarrizketa bat gauzatzea gure interes-taldeekin, haien itzaropenak ezagutzeko, ekarpen eraginkorra lortzeko eta konfiantzazko inguruneak sortzeko.

3.4.- Giza eskubideen errespetuarekiko konpromisoa gure hornidura-katean eta merkataritza-bazkideekin ditugun harremanetan

Hornitzaileekin, kontratistekin edo aliatuekin lan egiten dugunean, konpromiso hauek hartzen ditugu:

- ✓ BPXport Hornidura Katearen Iraunkortasun Politikan ezarrita dauden negozio arduratsuen gutxieneko irizpideak bete ditzatela eskatzea.
- ✓ Kudeaketa-sistema bat gauzatzea, hornitzaileek printzipio horiek betetzen dituztela ziurtatzeko.

4.- Gure Behar Bezalako Eginbidearen Sistema

Behar Bezalako Eginbidearen Sistema Nazio Batuen Erakundearen (NBE) enpresarako eta giza eskubideetarako printzipio gidarietan oinarritzen da.

Gure zerbitzua bermatzen dugu, konpainiarentzat eta gure interes-taldeentzat lehentasunezkoak diren gaiak identifikatuz, gure eragina, arriskuak eta aukerak kontuan hartuta.

Negozio- eta laguntza-arlo guztiak dira prozesu horren arduradunak, bakoitza bere eremuaren barruan, honako helburu hauek lortzeko:

- ✓ **Giza Eskubideen Politika:** Giza Eskubideekiko konpromiso publikoa maila gorenean

onartzea.

- ✓ **Eraginen ebaluazioa:** Giza Eskubideek gure jarduera osoan izan ditzaketen benetako inpaktuak identifikatzea eta lehenestea. Giza eskubideen errespetua sustatzea, edozein testuingurutan jarduten dela ere, haiengan eragin kaltegarriak eragitea, eragiten laguntzea edo horiekin lotuta egotea saihesteko. Gure eragiketa guztiek giza eskubideetan duten eragina aldizka ebaluatzea. Interes-taldeekin elkarrizketa-prozesuak ezartzea, urraketak identifikatu, ebaluatu, prebenitu, arindu eta konpondu ahal izateko; horrela, arlo horretan ikaskuntza eta etengabeko hobekuntza bermatu ahal izango da.
- ✓ **Eraginaren ebaluazioaren emaitzak konpainiaren prozesuetan txertatzea:** Gure politika, prozesu eta kudeaketa-sistema nagusiak etengabe berrikustea eta eguneratzea. Giza eskubideak oinarritzko arrisku gisa sartzeko Konpainiaren arrisku-mapan.
- ✓ **Giza eskubideak kudeatzeko barne-gaitasunak indartzea, baliabide eta tresna egokiak eskura jarritz.**
- ✓ **Monitorizazioa eta aurrerapenen eta erronkaren berri ematea:** Giza Eskubideetan behar den arreta ezartzeari buruz neurtzea eta informatzea.
- ✓ **Erreklamazio- eta konponbide-mekanismoak:** Kontsulta- eta salaketa-prozesu legitimoak ziurtatzea interes-talde guztientzat, kontsulta-, salaketa- eta txosten-mekanismo bat barne. BPXport zuzenean erantzulea den kontrako inpaktuen aurrean konpontzeko mekanismo egokiak ezartzea.

5.- Salaketa-kanala

Salaketa-kanal bat dago, eta, horren bidez, langileek, zuzendariak, kontseilariak, bezeroak eta BPXport-eko gainerako interes-taldeek edozein irregulartasun, legezkotasunaren edo barne-arauen aurkako egintza izan daitekeela jakinaraz dezakete. Kanal hori konfidentzialtasun-, errespetu- eta oinarri-printzipioek arautzen dute, prozesuko eskubide eta bermeak erabat errespetatuz, bai jasotako komunikazioen azterketan eta egiaztapenean, bai ebazpenean eta, hala badagokio, neurri zuzentzaileak hartzean.

6.- Inplementazioa eta jarraipena

Kudeaketa Sistema Integratuko saila giza eskubideen arloan behar den arreta kudeatzeaz arduratzen da, eta politika horren garapena eta ezarpena sustatzeaz, koordinatzeaz,

neurtzeaz eta informatzeaz arduratzen da.

BPXport-en konpromisoa hartzen dugu Giza Eskubideen programa kudeatzeko eredu garden bati eusteko, eta aldian-aldian Zuzendaritzako barne-organoekin partekatze gure interes-talde nagusiek Giza Eskubideen arloan duten ikuspegia. Era berean, giza eskubideen kudeaketaren gaia gure interes-taldeekiko elkarriketetan sartuko dugu aldizka.

7.- Barne auditoretza

Konpainiako arloek arau hau betetzen duten ala ez Barne Auditoretzako arloak berrikusi eta gainbegiratuko du, eta ahalmena izango du hemen ezarritako kontrolen laginketa-ikuskapenak egiteko, komenigarritzat jotzen duen guztietan.

8.- Berrikuspena eta aldaketak

Politika korporatibo hori aldian-aldian berrikusiko da, une bakoitzean gertatzen diren antolamendu-, lege- edo negozio-aldaketak kontuan hartuta, haien egokitasunari, nahikotasunari eta eraginkortasunari eusteko.