

1.- Sarrera

BPXport jakitun da bere hornidura-katearen garrantziaz, bai presentzia nazionalagatik, bai bere negozio-zifran duen eraginagatik. Hori dela eta, BPXportek hornitzaileekiko erantzukizun-eskakizun handiak sustatu, ezarri eta mantentzen ditu, eta hornitzaileen artean produktuaren eta/edo zerbitzuaren kalitate-estandarrak ez ezik, legeria eta estandar etikoak, sozialak, ingurumenekoak eta pribatutasunekoak ere betetzea sustatzen du.

Politika hau nazioarteko arauen arabera egin da, hala nola, NBEren Enpresen Printzipio Gidariak eta Giza Eskubideen Adierazpen Unibertsala, NBEren Haurren Eskubideen Hitzarmena, ELGAren (Ekonomia Lankidetzeta eta Garapenerako Erakundea) jarraibideak eta ISO (International Standards Organization) irizpideak.

Politika hori jasangarritasunaren eta arriskuaren kudeaketaren arloko BPXport ikuspegiaren ondorio ez ezik, negozio-planteamendu estrategiko baten ondorio ere bada, eta oso garrantzitsutzat jotzen da:

- ✓ BPXport-en hornitzaileekin harreman iraunkorrak eta elkarrekiko onurakoak ezartzea,
- ✓ Aplikatu beharreko legeria eta jokabide etiko eta arduratsuaren, gizartearen, ingurumenaren eta pribatutasunaren arloko estandarrak betetzea, ez bakarrik Konpainiak berak eta bere langileek, baita merkataritzako bazkideek ere.

2.- Aplikazio-eremua eta irismena

Politika hau Politika Korporatiboa da, eta, beraz, Taldeko sozietate guztiei aplikatzen zaie.

Politika hau BPXport Taldearen produktu eta zerbitzuen erosketara guztiei aplikatzen zaie, eragiketa eta geografia edozein dela ere.

Era berean, BPXport-en hornidura-kate osoari egiten dio erreferentzia, zuzeneko hornitzaileei zein beren hornidura-kateari aplikatuta. Alde horretatik, hornitzaileak modu solidario eta mugagabearen erantzungo die bere hornidura-katean (azpikontratatistak barne) politika honetan ezarritako gutxieneko irizpideei buruz egindako ez-betetzei.

3.- Jarduteko printzipio orokorrak

BPXportek konpromisoa hartzen du ahalik eta zorrotasun, objektibotasun, gardentasun eta profesionaltasun handienarekin jokatzeko bere hornitzaileekiko harremanetan, eta, bereziki, honako hauek:

- ✓ Beti etikoki eta arduraz jokatzea.
- ✓ Hornitzaileekin hartutako konpromisoak betetzea.
- ✓ Erosketen kudeaketan arrazoizko gardentasuna erraztuko duten mekanismoak erabiltzea, bereziki hornitzaileekin negoziatzean eta horiek esleitzeko erabakiak hartzean. Horrela, hornitzaileek une oro kontsultatu ahal izango dituzte izan ditzaketen zalantzak edo galderak.
- ✓ Desohoretzat har daitekeen edozein jarduera saihestea, interes-gatazkak edo Konpainiarentzat bidegabeko abantailak sortzen dituzten egoerak barne.
- ✓ Erosketa-prozesu jakin batean parte hartzen duten hornitzaileentzako aukeraberdintasuna sustatzea, hornitzaileen hautaketa, erosketen esleipena eta erabakiak irizpide objektiboetan oinarrituta.
- ✓ Hornitzaileen artean negozio-kultura arduratsua sustatzea.

BPXport-en hornitzaileetat hartu nahi den edozein pertsonak, enpresak edo erakundek BPXportek ezarritako gutxieneko kalitate-irizpideak betetzeko konpromisoa hartu beharko du, bai eta hori betetzeko betebeharra bere azpikontratistei uneoro helaraztekoa ere. Ildo horretan, hornitzaileak irizpide horiek betetzen ez baditu, kontratua ez dela bete ulertuko da, eta BPXport enpresak, kasu horretan, ahalmena izango du hornitzailearekiko kontratu-harremana deuseztatzeko, eta hornitzaileari kalte-ordainak edo konpentsazioak eskatzeko, hornitzailearen ez-betetzearen edo/eta kontratua deuseztatzearen ondorioz izan dezakeen edozein kalte edo galerarengatik.

Hala ere, lehen aipatutako kontratu-deuseztapenaren ordeztan, BPXportek eskubidea izango du hornitzaileari neurri zuzentzaileak eskatzeko, hornitzaileek kalitate-irizpideak bete ditzaten. Kasu horretan, neurri zuzentzaile horiek horretarako nahikoak diren ala ez baloratzea, bai edukiari dagokionez, bai formari eta denborari dagokionez, BPXportek bakarrik egingo du.

Hornitzaileen erantzukizuna da politika hori behar bezala jakinaraztea, beren langileak eta azpikontratatistak politika horretan behar bezala gaituta egon daitezen sustatzea, eta politika hori betetzeko prozedurak eta arauak ezartzea.

4.- Negozio arduratsuaren gutxieneko irizpideak

Gure balio-kate osoan dugun erantzukizun-konpromisoa bete ahal izateko, gure hornitzaileei eskatzen diegu gure kalitate-irizpideak bete ditzatela, giza eskubideen errespetuan eta sustapenean eta oinarrizko hiru baliotan (osotasuna, konpromisoa eta gardentasuna) edo printzipio propio baliokideetan oinarrituta. Konpromiso hori irizpide hauek betetzean gauzatzen da:

4.1.- Legearekiko errespetua, gainerako irizpideekiko irizpide komun gisa

- ✓ **Legea betetzea:** hornitzaileak uneoro bete beharko du aplikatzekoa den araudia, bai nazioartekoa, bai naziokoa, bai tokikoa. BPXport-en gutxieneko estandarra aplikatzekoa den legedia baino handiagoa denean, gutxieneko estandar hori aplikatu beharko da.

4.2.- Irizpide etiko eta arduratsuak

- ✓ **Ustelkeriaren aurkakoa:** BPXportek egungo legediaren, etika profesionalaren eta barne-arauen arabera lan egiten du, eta ez du inolako ustelkeria, estortsio edo eroskeriarik onartzen. Hornitzaileek modu aktiboan eta ondorioz borrokatuko dute legearen edo etikaren aurkako edozein eraginen aurka, BPXport edo beste enpresa eta erakunde batzuen erabakiei dagokienez, eta beren enpresako ustelkeriaren aurka jardungo dute. Horrek esan nahi du era guztietako eroskeriak debekatu behar direla, eta pertsoneri edozein motatako onura edo abantaila agindu, eskaini edo eman ezin zaienak, edozein motatako erabaketan eragiteko edo bidegabeko abantailak lortzeko, ezta enpresa-erabaki bat saritzea edo horretan eragina izan dezaketen opariak, gonbidapenak edo bestelako pizgarriak eskaini edo onartzeko ere.
- ✓ **Interes-gatazkak:** BPXportek uste du hornitzaileekiko harremana interes komun batzuetatik sortzen den leialtasunean oinarritu behar dela. Ildo horretan, hornitzaileek mekanismoak mantendu beharko dituzte interes-gatazkako egoerak saihesteko, eta BPXport-ekin duten harremanaren esparruan egindako jarduketetan independentzia

bermatzeko eta aplikatu beharreko legeriari erabat atxikitzeko. Interes-gatazkatzat hartzen da BPXport-en interesa eta hornitzailearen interesa, hornitzaileak enplegatutako pertsonena edo haiekin lotutako pertsona eta erakundeena zuzenean edo zeharka talka egiten duen edozein egoera.

- ✓ **Giza Eskubideak:** Giza Eskubideekiko konpromisoaren barruan, BPXport behar bezalako arreta jartzen du giza eskubideen urraketak ez eragiteko, eragiten laguntzeko edo horiekin lotuta ez egoteko. Hornidura-katean horri buruzko edozein arrisku minimizatzeko, BPXporten hornitzaileek barne-prozesuak implementatu beharko dituzte, beren jarduerak giza eskubideetan izan ditzaketen eragin kaltegarriak identifikatzeko, saihesteko eta arintzeko.

4.3.- Irizpide sozialak

- ✓ **Lan-harremana:** hornitzailearen enplegatuek egindako lana lan-harreman aitortu batean oinarritu beharko da, aplikatzekoa den legeriaren arabera. Ez dira saihestuko enpresak bere langileekiko dituen betebeharrak, laneko edo gizarte-segurantzako araudiari dagokionez. Ez da onartuko zerbitzuak emateko kontratuak gehiegikeriaz erabiltzea edo azpikontratazioa behin eta berriz erabiltzea, legezko betebeharrak saihesteko. Langileek idatzizko lan-kontratu bat izan beharko dute. Langileei ez zaie eskatuko enplegatzaileak, agenteak edo horiekin zerikusia duten beste kargu batzuk kontratatzeagatik komisioak ordaintzeko.
- ✓ **Lan-ordutegia:** hornitzailearen lan-ordutegi estandarrak aplikatu beharreko legeria eta industriako erreferentzia-arauak errespetatuko ditu, eta enpleguari babes handiena eskaintzen dion irizpidea nagusituko da. Hornitzaileak Deskonexio Digitalerako Eskubidea sustatuko du eguneko eta asteko atsedenaldietan, baimenetan, oporretan edo bestelakoetan, bai eta norberaren eta familiaren intimitatea errespetatzea ere, legez edo konbentzios zehaztutako lan-denboraz harago.
- ✓ **Soldatak:** enpleguaren ordainsariak legezko gutxieneko mailak bete edo gaintitu behar ditu. Hornitzaileak, gutxienez, herrialde bakoitzean ohiko lanorduetarako, aparteko orduetarako eta aparteko orduei dagokien diferentzialerako indarrean dagoen legeak eskatzen duen gutxieneko soldata ordaindu beharko du. Langileek soldatari buruzko informazioa jaso behar dute, ulergarria eta idatziz, lan-harremana hasi

aurretik, bai eta soldatari buruzko informazio zehatza ere, jasotzen duten soldata bakoitzari dagokion ordainketa-aldiagatik.

- ✓ **Laneko indarkeria eta jazarpena:** hornitzaileak zero tolerantziako ingurunea sustatuko du indarkeriaren eta jazarpenaren aurrean. Debekatuta daude baliabide fisikoen bidezko abusua edo diziplina, abusu fisikoaren mehatxua, sexu-jazarpena edo beste mota batekoa, hitzeko abusua edo beste larderia-modu batzuk.
- ✓ **Lan behartua edo pertsonen trafikoa:** lana ez da esklabotza-baldintzetan egingo, eta ez da nahigabekoa edo behartua izango. Langileei ez zaie eskatzen enplegu-emaleei gordailuak edo nortasun-agiriak emateko, eta askatasuna izango dute lana uzteko, legez ezarritako jakinarazpena egin ondoren. Hornitzaileak politika eta prozesu zehatz bat izango du, bere hornidura-katean edo bere negozioan lana esklabotza-baldintzetan egiten dela edo pertsonen trafikorik ez dagoela ziurtatzeko.
- ✓ **Haurren edo gazteen lana:** hornitzaileak bermatuko du ez dagoela haurren lanik bere jardueran eta bere hornidura-katean. Aplikatu beharreko legeriaren arabera lan-merkatuan sar daitezkeen 18 urtetik beherako pertsonak ez dute gauzez edo baldintza arriskutsuetan lan egingo.
- ✓ **Aniztasuna, inklusioa eta diskriminaziorik eza:**
 - Hornitzaileak hainbat ekipo sustatuko ditu barruan, langileen artean aukera berberak bermatuz.
 - Berdintasun-politika gauzatuko du, eta ez da diskriminaziorik egongo kontratazioan, kalte-ordainetan, prestakuntzarako sarbidean, sustapenean, amaieran edo erretiroan, arrazoi hauengatik: generoa, genero-identitatea, jatorri etnikoa, kasta, kolorea, haurdunaldia, familia-egoera, jatorri nazionala, erlijioa, adina, desgaitasuna, sexua, egoera zibila, sexu-orientazioa, afiliazio sindikala edo afiliazio politikoa edo beste edozein zirkunstantzia.
- ✓ **Segurtasun- eta osasun-baldintzak:**
 - Hornitzaileak lan-ingurune segurua eskainiko die langileei, osasungarritasun-baldintzekin, tokiko, estatuko eta nazioarteko arauak kontuan hartuta, eta jarduera bakoitzaren arrisku/arrisku espezifikoekin bat etorriz.

- Neurri egokiak hartu beharko dira lanean lotutako edo gertatutako lesioak eta istripuak prebenitzeko, praktikaren eta lan-ingurunearen berezko arriskuen kausak minimizatuta.
- Hornitzaileak bere jarduera garatzeko tresnak emango dizkie langileei, bai eta norbera edo taldeak babesteko ekipamenduak ere, behar diren gutxieneko segurtasun-baldintzak bermatzeko, eraginpean dauden arriskuen arabera.
- Langileek segurtasunari eta osasunari buruzko prestakuntza jaso beharko dute, jarduerarekin eta lan-ingurunearekin lotutako arriskuak eta arrisku horiek minimizatzeko beharrezko praktikak identifikatu ahal izateko.
- Eragiten dion osasun publikoko istripuren bat edo arazoren bat gertatuz gero, hornitzaileak berehala emango dio horren berri BPXporti.
- Kontratisten hornitzaileek, edo BPXporten egoitzetan lan egiten duten beste langile batzuek, aurreko guztia bete behar dute, eta haien langileek, eta autonomoak diren kontratistek ere BPXporten segurtasun- eta osasun-irizpideak eta BPXportek adierazten dituen jarraibideak bete behar dituzte.
- Okupazioak, industria-higienea eta laneko istripuak eta gaixotasunak kudeatzeko, minimizatzeko, gainbegiratzeko eta jakinarazteko politikak eta prozedurak ezarriko dira.
- Larrialdiei aurre egiteko planak eta prozedurak ezarri eta mantenduko dira, bizitzari, ingurumenari eta jabetzari eragindako kalteak minimizatze aldera.

4.4.- Ingurumen-irizpideak

- ✓ **Legea betetzea:** hornitzaileak aplikatzekoa den ingurumen-legeria bete beharko du uneoro, bereziki hondakinei, energiari, emisioei, zaratari, baliabideen kontsumoari edo substantzia arriskutsuei dagokienez.
- ✓ **Bizi-zikloa eta prebentzio-jarduera:** hornitzaileak arreta-printzipioa aplikatu beharko du, bere jarduerak ingurumenean izan dezakeen eragina minimizatzeko. Horretarako, bizi-ziklo osoa hartuko du kontuan, betiere ingurumen-kutsadura saihestuz.

- ✓ **Ingurumen-politika:** hornitzaileak ingurumen-politika dokumentatua eta eguneratua izan beharko du, ingurumena babesteko konpromisoa, biodibertsitatea, legeak betetzea eta etengabeko hobekuntza barne.
- ✓ **Klima-aldaketa:** hornitzaileak neurriak hartuko ditu bere jardueraren ondoriozko klima-aldaketaren gaineko inpaktua minimizatzeko. Berotegi-efektuko gasen emisioak murrizteko lan egin beharko du. Era berean, energia-eraginkortasuneko eta energia berriztagarriko ekimenak sustatuko ditu bere jardueran.
- ✓ **Hondakinak:** hornitzaileak hondakinak kudeatzeko prozesu sistematikoak izan beharko ditu, bereziki BPXport bidez bere jardueratik datozenak, ahal denean berrerabiltzeko eta birziklatzeko tratamenduei lehentasuna emanez, ekonomia zirkularrean laguntzeko helburuarekin.
- ✓ **Erabilera bakarreko plastikoak:** hornitzaileek erabilera bakarreko plastikoen erabilera berreskuratzeko jardun beharko dute BPXport hornitzeko eta barne-eragiketetan, ahal den guztietan.
- ✓ **Substantzia arriskutsuak eta produktu kimikoak:** substantzia espezifikoak debekatzeari edo murrizteari buruzko lege, erregulazio eta betekizun guztiak errespetatu beharko ditu hornitzaileak. Kimiko arriskutsuak eta produktuetan sartutako beste material batzuk identifikatu eta maneiatu egin behar dira, seguru erabiliko direla ziurtatzeko, birziklatzeko edo berrerabiltzeko eta ezabatzeko. Ez da erabili behar, eta, ezin bada, ahalik eta gehien murriztu behar da.
- ✓ **Materialen, baliabideen eta isuri atmosferikoen kontsumoa:** hornitzaileak konpromisoa hartu beharko du bere jarduera BPXport bidez garatzean ekoeraginkortasun-irizpideak aplikatzeko, bereziki baliabide urriak direnean, hala nola ura. Gainera, ahalik eta gehien murriztu beharko ditu atmosferara isurtzen diren gas kutsatzaileak.

4.5.- Pribatutasun-irizpideak, informazioaren konfidentzialtasuna eta adierazpen-askatasuna

Hornitzaileak jakinaraziko du eman zaizkion datu pertsonalak (bezeroenak, akziodunenak, enplegatuenak edo hornitzaileenak) babesteko konpromisoa islatzen duten pribatutasun-

printzipioak jasotzen dituen politikarik baduen, aplikatzekoa den datu pertsonalak babesteko legeriaren arabera. Hornitzaileak Datu Pertsonalak Babesteko Akordio bat sinatu beharko du, BPXport erantzule den datuen tratamenduari dagokionez tratamenduaren eragile gisa bere gain hartzen dituen konpromisoak jasotzen dituen, hori guztia aplikatu beharreko datuen babesari buruzko araudiaren arabera.

Bereziki, hornitzaileak konpromiso hauek hartzen ditu:

- ✓ Datu pertsonalak BPXporten jarraibideen arabera soilik tratatzea, eta inola ere ez bere helburuetarako.
- ✓ Ematen zaion informazioa ez erabiltzea, inola ere, eman zitzaizkion helburuetarako baino.
- ✓ Datu pertsonalak hirugarrenei ez jakinaraztea, BPXport-en baimena dagoenean izan ezik.
- ✓ Hirugarrenei ez jakinaraztea (eta enplegatuek eta azpikontratatuak ez jakinaraztea) BPXport-ekin duen merkataritza-harremana dela-eta eskura dezakeen edozein informazio edo material, baita BPXport-ekin duen harremana amaitu ondoren ere.
- ✓ Informazioa eta, hala badagokio, tratatu beharreko datu pertsonalak suntsitzea edo itzultzea, zerbitzua berme handieneko prozedura baten bidez eman ondoren, horien kopiarik gorde gabe eta kanpoko inork, fisiko zein juridikoak, datuen berri izan gabe.
- ✓ Hornitzaileak kontu handiz zainduko ditu informazio eta datu pertsonalak, konfidentzialtasuna eta integritatea bermatzeko. Horretarako, beharrezko segurtasun-neurri teknikoak eta antolakuntzakoak hartuko ditu, zaintzari, biltegitratzeari eta kontserbazioari dagokienez, baimenik gabe aldatzea, galtzea, tratatzea edo eskuratzea saihesteko, betiere jabetza intelektualari, sekretu profesionalei eta datu pertsonalen babesari buruzko legerian ezarritakoaren arabera, aplikatzekoa denaren arabera. Uneren batean segurtasun hori arriskuan badago, hornitzaileak azkar eta arduraz jokatu du, eta berehala jakinaraziko dio BPXporti.

5.- Negozio-kanal arduratsua

Hornitzaileek eta haien langileek aukera izango dute Negozio Arduratsuaren Gutxieneko

Irizpide horiek betetzeari lotutako galderak edo salaketak egiteko, web korporatiboan eskuragarri dagoen kanal konfidentzialaren bidez.

Jasotako salaketa guztiak Salaketen Kanalaren Kudeaketa Politikan ezarritakoaren arabera izapidetuko dira. Gaiak eta salaketak modu anonimoan edo pertsonalean jakinarazi ahal izango dira. Konfidentzialtasun- eta zehaztasun-printzipioen arabera tratatuko dira. Hornitzaileak BPXport enpresari jakinarazi beharko dio, ahal bezain laster, politika honek bere eragiketan edo hornidura-katean (baita azpikontratistak ere) ezarritako betebeharren bat betetzen ez duela jakiten badu.