

Todas las personas que formamos **BPXPORT XXI, S.L.U.**,

somos conscientes de la relevancia que tiene para la organización el hecho de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, y el cumplimiento de esta misión nos exige tomar las medidas necesarias que nos permitan asegurar y mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios, aumentar la transparencia de nuestra gestión, fomentar nuestro compromiso con la sociedad y ser merecedores de la confianza de las instituciones públicas y el resto de grupos de interés.

Esta política de gestión es el marco adecuado para la definición, revisión y consecución de los objetivos de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales y responsabilidad social corporativa y supone un compromiso firme con la mejora continua de nuestro sistema de gestión, basado en las normas internacionales UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, ISO 45001, el Reglamento EMAS y Norma SGE 21, Sistema de Gestión ética y Socialmente Responsable referente para empresas y organizaciones.

Así mismo, el objetivo de la Responsabilidad Social Corporativa de BPXPORT XXI, S.L.U. es **conseguir un desarrollo sostenible de la organización**, entendido éste como un crecimiento equilibrado en las dimensiones económica, social y medioambiental, integrando sus grupos de interés, y contribuyendo de esta manera a la creación de valor para la Sociedad.

Por tanto, dentro de nuestra organización:

- ✓ Implantamos y desarrollamos un **sistema de gestión** que integra la innovación, la prevención de riesgos laborales, la protección del medio ambiente, la responsabilidad social corporativa y nos comprometemos a cumplir los requisitos de esta política y del sistema integrado de gestión.
- ✓ Velamos por la **satisfacción** de los intereses generales relacionados con el ejercicio de nuestra actividad.
- ✓ Exigimos el cumplimiento de los **requisitos legales** aplicables a nuestra actividad, así como cualquier otro que la organización suscriba.
- ✓ Establecemos y mantenemos **líneas de colaboración** con las instituciones públicas y el resto de grupos de interés, adoptando procesos y estructuras organizativas con enfoques dirigidos a facilitar la relación y el cumplimiento de sus expectativas.
- ✓ Ofrecemos un **alto nivel de calidad** en los servicios que prestamos a las instituciones públicas y al resto de grupos de interés, satisfaciendo sus necesidades y expectativas. Son servicios basados en una relación de confianza, transparencia e igualdad en sus relaciones.
- ✓ Fomentamos **el contacto y la comunicación** con todos los miembros de la organización y con los agentes implicados en los servicios prestados, como herramienta principal para lograr la mejora continua.
- ✓ Potenciamos las actividades de **participación y consulta del personal**, así como de sus representantes.
- ✓ Aseguramos que todas las áreas de la organización de BPXPORT XXI, S.L.U. disponen de **las herramientas y recursos materiales necesarios** para mantener un elevado nivel de calidad en todas sus actividades.
- ✓ Potenciamos el **desarrollo personal y profesional** de los empleados mediante la formación, la delegación y la participación en la mejora de los procesos y servicios.

- ✓ Identificamos los **aspectos ambientales** asociados a nuestros procesos y adoptamos medidas para proteger el medio ambiente de los daños que puedan producirse, comprometiéndonos así a la prevención de la contaminación como consecuencia de nuestra actividad.
- ✓ Integramos la **prevención de riesgos laborales** en todas las actividades, estableciendo una sistemática de vigilancia y evaluación continua de las condiciones susceptibles de originar situaciones de riesgo laboral, así como la adopción de las medidas preventivas necesarias, comprometiéndonos a la prevención de los daños y el deterioro de la salud y de la mejora continua de la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y de su desempeño.

Y todas estas acciones desde el más absoluto respeto a nuestros **VALORES**:

### Mejora constante orientada a las partes interesadas

La organización promueve la constante mejora de la calidad de los servicios prestados por sus miembros, a través de la formación y el perfeccionamiento de los mismos.

La calidad de las actuaciones de la organización primará sobre otras consideraciones, respondiendo a su vocación de servicio para satisfacer las expectativas razonables de las instituciones públicas y del resto de grupos de interés.

### Negocio responsable

BPXPORT XXI S.L.U. favorece la consecución de objetivos estratégicos mediante prácticas responsables, impulsando la innovación en la oferta y procesos de la organización.

Se promueve la integración de criterios sociales y medioambientales en la toma de decisiones de la organización, se garantiza la seguridad de la información en términos de confidencialidad e integridad tal y como se especifica en el Código Ético y de Conducta y se previene y evita que la tecnología empleada pueda ser utilizada para la práctica de conductas ilícitas.

Se impulsa la aplicación de buenas prácticas fiscales en las comunidades autónomas donde opera BPXPORT XXI S.L.U.

### Contribución a la sociedad

BPXPORT XXI, S.L.U. y todos sus profesionales mantendrán un espíritu de colaboración con las Administraciones Públicas e Instituciones, contribuyendo al perfeccionamiento y desarrollo del entorno social mediante la comunicación y colaboración con la administración y organizaciones profesionales del sector, estableciendo acuerdos y convenios beneficiosos para los miembros de la organización y la sociedad en general prevaleciendo criterios éticos y sociales.

Desde nuestra organización se apoyan iniciativas y proyectos de carácter humanitario y se informa activamente y de forma transparente a la sociedad sobre sus servicios y actuaciones de desarrollo cultural, socioeconómico o de cualquier otra área que favorezca el desarrollo humano.

Existe un fuerte compromiso de nuestra organización para impulsar la innovación, investigación y desarrollo, cumpliendo la legislación y la normativa vigente y asegurando condiciones de empleo equitativas y satisfactorias.

La organización impulsa una acción social que favorezca el desarrollo de una sociedad más integradora a través de la tecnología y la innovación, con especial atención al colectivo de personas con discapacidad.

## Ética y cumplimiento legal

Es vital para la organización evitar cualquier tipo de acto delictivo como soborno o extorsión y priorizar la transparencia de nuestra gestión como pilares de la política de lucha contra la corrupción.

Mediante la prevención, detección y gestión de riesgos penales la organización instrumenta el Código Ético y de Conducta que guía todas las actuaciones, garantizando su compromiso Ético y Socialmente Responsable.

La organización cumple con la legislación vigente en todo momento en todos los territorios en los que opera BPXPORT XXI S.L.U. así como cumplir con los compromisos internacionales relacionados con la RSC suscritos por la organización.

En todo momento se respetan los Derechos Humanos reconocidos en la carta Internacional de Derechos Humanos y los principios relativos a los derechos establecidos en la Declaración de la Organización Internacional de Trabajo.

## Buen Gobierno Corporativo

BPXPORT XXI S.L.U. promueve la implantación de las mejores prácticas de Gobierno Corporativo, dando prioridad a la transparencia, la gestión de riesgos y la gestión ética de la organización.

## Transparencia

La organización se compromete a difundir información financiera y no financiera relevante y veraz sobre el desempeño en las actividades desarrolladas tal y como se especifica en el Código Ético y de Conducta.

Además, mantiene una comunicación responsable, fluida y bidireccional con los principales grupos de interés, profesionales, clientes, proveedores, instituciones públicas, etc.

## Competencia profesional y compromiso con el talento

Todos los que forman BPXPORT XXI S.L.U. estarán suficientemente capacitados para realizar correctamente el trabajo que se les asigne y lo harán aportando el máximo valor añadido a sus actuaciones.

Desde la organización se fomenta el desarrollo personal, laboral y social de todos sus integrantes, promocionando la concienciación medioambiental y social mediante programas de formación, promoviendo la promoción profesional, el reconocimiento a las personas, la conciliación de la vida familiar y laboral, la no corrupción, la libertad de sindicación y garantizando los derechos de la infancia y juventud.

Se garantiza la igualdad de oportunidades en el acceso a puestos de trabajo, formación, desarrollo profesional y la retribución y se asegura la ausencia de discriminación por circunstancias de género, origen racial, religión, discapacidad, edad u orientación sexual entre otras. Así mismo, se persiguen activamente todo tipo de conductas no deseadas y que supongan un atentado contra la dignidad de las personas.

La organización basa su potencial en la aportación de los conocimientos y el esfuerzo de todos sus profesionales, por lo que prima el trabajo en equipo sobre las actuaciones individuales.

## Igualdad de género

BPXPORT XXI S.L.U. apoya la igualdad de hombres y mujeres, habiendo desarrollado el III. Plan de Igualdad. La organización se compromete a desarrollar y aplicar políticas de trato de

igualdad de mujeres y hombres en todos los ámbitos, tomando medidas para eliminar las discriminaciones por razón de sexo, con el propósito de lograr una igualdad real y efectiva.

Se aplican principios de igualdad de mujeres y hombres en todas las áreas de la empresa: en las condiciones de trabajo, funcionamiento interno, organización de la empresa, responsabilidad social, comunicación... Se notifican todas las medidas adoptadas y aplicadas para lograr la igualdad de mujeres y hombres, tanto interna como externamente, transmitiendo valores de igualdad, ante todo.

## Unidad y superación

BPXPORT XXI S.L.U. contará siempre con personas expertas, que aboguen por la superación y el trabajo bien hecho, que participen de una organización ágil y flexible comprometida en todo momento con la defensa y desarrollo de los integrantes.

Desde la organización, apoyamos una relación mutuamente beneficiosa con nuestros proveedores, cumpliendo estrictamente la legislación de aplicación, realizando una selección objetiva y tomando como base una comunicación fluida y transparente.

## Principios de la acción preventiva

La organización se basa en los principios de la acción preventiva adaptando el trabajo a la persona, en particular en lo que respecta a la concepción de los puestos de trabajo, con objeto de reducir los efectos del mismo en la salud.

## Cuidado del medio ambiente

La organización está plenamente comprometida con la gestión compatible con el cuidado y respeto del medio ambiente y la sostenibilidad, trabajando para la mejora y conservación del mismo, respetando la legislación vigente y colaborando estrechamente con los organismos relacionados.

En todo momento, luchamos contra el cambio climático, optimizando el consumo de recursos y desarrollando una segregación, gestión y reducción de los residuos generados, asegurándonos que su eliminación respeta la salud, seguridad y el medio ambiente.

BPXPORT XXI S.L.U. promueve la eficiencia energética en todas sus instalaciones, fomenta la innovación en soluciones y servicios para la gestión medioambiental y apuesta por la sensibilización medioambiental de todos sus miembros.

***La Dirección de BPXPORT XXI S.L.U. se compromete a difundir esta Política a todos los niveles de la organización y a ponerla a disposición de todas las partes interesadas, así como a revisarla cuando sea necesario.***

Esta política es aprobada por la Dirección de BPXPORT XXI,

En Donostia, a 10 de Enero de 2019.

Firmado: Gerente BPXport XXI S.L.U.

